

Ethics Code

مدونة قواعد السلوك المهني

PURPOSE AND SCOPE:

الغرض والشمول:

The Code of Business Conduct is designed to assist us in aligning our actions and decisions with our core values and compliance requirements as we pursue our mission. It is intended to help us recognize ethics and compliance issues before they arise and to deal appropriately with those issues that do occur. The Code is not intended to be a compendium of policies or an exhaustive list of legal and compliance requirements. We have many policies that impact your job, and you should be aware of those that affect you. The Code is intended to set the tone for how we work at CFM. It is more than words written on paper. It's how we do business every day. The Code of Business Conduct applies to all CFM employees and those who do business on our behalf. The Company enforces compliance with the Code of Business Conduct and all Company policies and procedures through appropriate disciplinary action up to and including termination of employment and legal action. Members of the CFM Board of Directors are also subject to a separate Board of Director's Code of Conduct, which creates additional obligations based on their responsibilities as Board members.

تهدف مدونة قواعد السلوك المهني إلى مساعدتنا في موازنة أفعالنا وقراراتنا مع قيمنا الأساسية ومتطلبات الامتثال أثناء سعينا لتحقيق مهمتنا. كما تهدف إلى مساعدتنا على تحديد القضايا الأخلاقية والامتثالية قبل حدوثها والتعامل معها بشكل مناسب. لا تُعد هذه المدونة مجموعة شاملة للسياسات أو قائمة مفصلة بالمتطلبات القانونية والامتثالية. لدينا العديد من السياسات التي تؤثر على وظيفتك، ويجب أن نتعرف على تلك التي تؤثر عليك بشكل مباشر. تهدف المدونة إلى تحديد الطريقة إنها أكثر من مجرد كلمات CFM التي نعمل بها في مكتوبة على الورق، بل هي الطريقة التي ننتهجها في إدارة أعمالنا اليومية. تنطبق مدونة قواعد السلوك وأولئك الذين CFM المهني على جميع موظفي يعملون نيابة عنا. تطبق الشركة الامتثال للمدونة وجميع سياسات وإجراءات الشركة من خلال اتخاذ إجراءات تأديبية مناسبة تصل إلى حد إنهاء العقد أو اتخاذ إجراءات قانونية. كما يخضع أعضاء مجلس إدارة لمدونة قواعد سلوك منفصلة لمجلس الإدارة، CFM والتي تفرض التزامات إضافية بناءً على مسؤولياتهم كأعضاء مجلس إدارة. وبالمثل، تفرض اتفاقاتنا التعاقدية على الأطراف الخارجية، مثل الوكلاء والموزعين والمقاولين المستقلين، الامتثال لمدونة قواعد السلوك المهني الخاصة بنا عند العمل نيابة عنا.

VALUES:

Our core values are the key principles that guide our conduct and our relationships. They define how we engage with each other and our customers, how we deliver value, and how we behave. They connect us to each other and make our successes possible. Each of us is accountable to align our conduct with our core values.

- We succeed through satisfied customers.
- We deliver quality and excellence in all we do.
- We require a premium return on assets.

While there is an elegant simplicity in these enduring attributes of our Company, they are quite powerful. They create the moral and ethical compass that permits us to do business with integrity and honesty.

SATISFYING OUR CUSTOMERS:

Our customer-focused culture is vital to our success. We are committed to earning and maintaining our customers' trust through fair, honest, and lawful dealings and by delivering great value.

قيمنا:

قيمنا الأساسية هي المبادئ الرئيسية التي تحكم سلوكنا وعلاقاتنا. تحدد هذه القيم كيفية تعاملنا مع بعضنا البعض ومع عملائنا، وكيف نقدم القيمة، وكيف نتصرف. إنها تربطنا ببعضنا البعض وتجعل نجاحاتنا ممكنة. يقع على عاتق كل منا مسؤولية موازنة سلوكه مع قيمنا الأساسية

- نحقق النجاح من خلال عملاء راضين
- قدم الجودة والتميز في كل ما نقوم به
- نسعى إلى تحقيق عائد متميز على الأصول
- نقدر موظفينا
- نتصرف بمسؤولية كمواطن صالح في قطاع الأعمال

على الرغم من البساطة والأناقة التي تميز هذه الصفات الدائمة لشركتنا، إلا أنها قوية للغاية. إنها تخلق البوصلة الأخلاقية التي تسمح لنا بإدارة أعمالنا بنزاهة وأمانة.

إرضاء عملائنا:

ثقافة التركيز على العملاء أمر حيوي لنجاحنا. نحن ملتزمون بكسب والحفاظ على ثقة عملائنا من خلال التعامل العادل والنزيه والقانوني وتقديم قيمة كبيرة.

We listen to our customers so that we can meet their business requirements and also work to understand how they expect us to interact with their people. We provide a timely response and resolution of customer problems and assume responsibility for correcting the underlying cause. We comply not only with CFM expectations concerning appropriate business conduct, but also with our customers' expectations regarding appropriate business conduct.

نستمع إلى عملائنا حتى نتمكن من تلبية متطلبات أعمالهم ونعمل أيضًا على فهم كيفية توقعهم منا التعامل مع موظفيهم. نقدم استجابة وحلاً في الوقت المناسب لمشاكل العملاء

ونضطلع بالمسؤولية لتصحيح السبب الجذري. نحن لا بشأن السلوك التجاري CFM نلتزم فقط بتوقعات

المناسب، ولكن أيضًا بتوقعات عملائنا فيما يتعلق بالسلوك التجاري المناسب



Address- 6 ocober-10th district fayruoz 2 - 307



Address: 6ocober-10th district fayruoz 2 - 47
Tel: 01069664696-0238333193

Email: nardeen.essam@cfm-egy.com